

Les Essarts-le-Roi

L'espace Cyber-Services vient d'ouvrir

Un nouveau service vient de voir le jour : l'espace cyber-services qui a pour but d'aider les Essartois qui n'ont pas Internet à effectuer leurs démarches administratives.

Publié le : 16/02/2017 à 13:30



L'équipe d'ABE (Association des bénévoles des Essarts) qui gère le tout nouvel espace Cyber-Services à destination des Essartois qui rencontrent des difficultés avec les démarches administratives sur Internet.

Depuis plusieurs mois maintenant, le Centre communal d'action sociale (CCAS) de la Ville travaille sur l'analyse des besoins sociaux dans la commune. « **Pour l'heure, l'un des points mis en exergue est le risque d'isolement et la fracture numérique** », note le directeur du CCAS, François Boukhtouche. C'est dans ce cadre qu'Yves Berland, membre du conseil d'administration du CCAS mais également président de l'association ABE (Association des bénévoles des Essarts) a proposé l'idée de la création d'un espace Cyber-Services doté de deux ordinateurs, installé à la Villa Romaine. Une première dans le Sud-Yvelines.

Aider pour les démarches administratives

Les services en ligne qui se multiplient et se généralisent peuvent complexifier la vie des certaines personnes, notamment les seniors, les personnes qui n'ont pas Internet ou qui ne savent pas bien l'utiliser, ou encore les étrangers qui manient le français avec difficulté. « **C'est pourquoi, sur proposition du CCAS, nous accueillons ces Essartois en difficulté. Nous les accompagnerons pour toutes leurs démarches administratives par exemple : consulter son compte bancaire, déclarer ses impôts, suivre le remboursement des frais médicaux, déclarer un sinistre auprès de son assurance ou encore entamer des démarches pour devenir auto-entrepreneur** », explique Yves Berland. « **Mais attention, ajoute la première adjointe au maire, Claude Laneyrie, c'est un Cyber-Services et non un Cyber-Café. Il s'agit uniquement d'aider les gens pour leurs démarches administratives.** »

Une charte de confidentialité

Les membres de l'ABE seront là pour veiller au grain car ils seront toujours aux côtés des utilisateurs pour les accompagner. Mais le président d'ABE tient à préciser : « **Nous signons une charte de confidentialité. En clair, nous nous engageons à ne pas divulguer les informations des personnes utilisatrices du service. Nous avons fait le choix de ne pas mettre de corbeille à papier dans la salle pour éviter d'avoir des traces** », indique Yves Berland. En revanche, si les utilisateurs ont besoin de payer un service via leur carte bancaire : « **Nous leur expliquerons la démarche mais nous les laisserons seuls pour rentrer les numéros, sans interférer.** »

Si défiance de la part des futurs utilisateurs du service il y avait, elle peut donc s'envoler. D'autant que les membres d'ABE sont connus et reconnus pour leurs compétences dans la vie associative essartoise. Forte de 25 bénévoles, elle propose depuis plusieurs années des services d'aide à la recherche d'emploi, des formations en informatique bureautique (Word, Excel, Powerpoint...), ainsi qu'un club informatique du lundi au vendredi.

Pratique

Pour utiliser ce service uniquement sur rendez-vous, contacter le CCAS au 01 30 46 48 97 ou 01 30 46 49 50.

Contact ABE : 01 30 41 58 87. Adresse : 1 rue de l'Atrium – Villa Romaine. staff@abessarts.org.
www.abessarts.org

78690 Les Essarts-le-Roi

Marie Vermeersch